

BUILDING OUR FUTURE JAARVERSLAG

20 25



Kliniek SINT-JAN
Clinique SAINT-JEAN

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

20

25

20

25

Inhoudsopgave

2

Inleiding bij dit verslag	5
De Kliniek in een oogopslag	8
Nieuwe diensthoofden en andere benoemingen	11
De belangrijkste jaarcijfers	12
Activiteit 2025 vs 2024	12
2025 in cijfers	13
2025: een jaar van innovatie en transitie	14
Een alsmaar uitgebreider zorgaanbod	14
Een geoptimaliseerde capaciteit	16
Belangrijke heelkundige doorbraken	17
Een veilige en toegankelijker omgeving	18
INSPIRE: een belangrijke digitale transitie voor het elektronisch patiëntendossier	21
Samenwerkingen en het H.uni-netwerk	23

De Kliniek op het ritme van jouw leven	24
Geboorte: de eerste levensmomenten	27
Opgroeien: de kindertijd en de adolescentie	29
Volop leven: volwassenengezondheid en zorgtrajecten	30
Ziekte: kwetsbare momenten doormaken	33
Preventie: essentieel in elke levensfase	34
Levenseinde: een waardige begeleiding bieden	37
De onzichtbare pijlers van de zorg	39
Veiligheid: patiënten, gegevens en ruimtes beschermen	40
Operationele uitmuntendheid: verbeteren van de coördinatie en de kwaliteit	42
Duurzaamheid: vandaag actie ondernemen voor morgen	44
Menselijkheid op het werk: ondersteunen van zij die verzorgen en behandelen	47
Kliniek Sint-Jan steunen	50
Op weg naar 2026	52

20 25



Inleiding bij dit verslag

Het jaar 2025 vormt een mijlpaal in de ontwikkeling van Kliniek Sint-Jan. In een omgeving met strengere budgettaire beperkingen, ingrijpende veranderingen in de regelgeving en een onzekere internationale context, heeft onze instelling blijk gegeven van veerkracht, wendbaarheid en vastberadenheid.

De resultaten in dit verslag getuigen van een over het algemeen positieve dynamiek. De ziekenhuisactiviteit kende een aanhoudende groei in talrijke sectoren, dankzij de voortdurende inzet van onze teams. Het dynamisme van het operatiekwartier, de ontwikkeling van gespecialiseerde zorgprogramma's en de inspanningen om de doorstroming van patiënten te verbeteren en de verblijfsduur te verkorten, tonen ons collectief vermogen om performantie, efficiëntie en zorgkwaliteit te rijmen.

Buiten de cijfers om stond 2025 in het teken van ingrijpende veranderingen. Het voltooien van fase 1 van ons masterplan heeft het mogelijk gemaakt onze infrastructuur te moderniseren, het onthaal van de patiënten te optimaliseren en de werkomstandigheden van de teams te verbeteren.

Tegelijkertijd werden op organisatorisch vlak belangrijke stappen gezet. De initiatieven op het vlak van medische governance (waaronder het herzien van de financiële overeenkomst en de reglementen) weerspiegelen duidelijk de wil om onze werking aan te passen aan de huidige realiteit op het terrein, gevoed door voortdurend overleg met de Medische Raad en gedeelde verantwoordelijkheid met het medisch korps.

Dit jaar stond ook in het teken van een versnelling van onze digitale transitie. De strategische beslissing om het gemeenschappelijk elektronisch patiëntendossier One EPD – Epic-Connect in te voeren, in samenwerking met de Cliniques universitaires Saint-Luc, vormt een belangrijke hefboom om de kwaliteit, veiligheid en coördinatie van de zorg te versterken. Dit project, dat centraal staat in het INSPIRE-programma, zet de hele instelling aan tot een ingrijpende evolutie van haar werkwijzen en samenwerkingsvormen. De implementatie van de Europese NIS2-richtlijn verdient daarbij eveneens aandacht, aangezien deze tot doel heeft zowel onze digitale infrastructuur als de bijbehorende processen te beveiligen.

Ons engagement past bovendien naadloos binnen een samenwerkingsgerichte benadering. Binnen het H.uni-netwerk zijn de klinische en niet-klinische samenwerkingsverbanden verder versterkt, wat de uitgesproken ambitie weerspiegelt om

een geïntegreerd, coherent en complementair zorgaanbod op lokaal-regionale schaal uit te bouwen. Deze synergieën vormen een essentiële troef om de huidige en toekomstige uitdagingen van de ziekenhuissector aan te gaan.

2025 was ook het jaar van de duidelijke bevestiging van onze maatschappelijke verantwoordelijkheden. De duurzaamheidsinitiatieven namen toe, met concrete projecten die erop gericht zijn onze ecologische voetafdruk te verkleinen en een verantwoord beheer van onze middelen te bevorderen. Tegelijkertijd vonden acties plaats om de aantrekkelijkheid van onze instelling te versterken, het welzijn op het werk te verbeteren en de vaardigheden van onze medewerkers verder te ontwikkelen.

Deze verwezenlijkingen zouden niet mogelijk zijn geweest zonder de voortdurende en toegewijde inzet van al onze teams. Artsen, zorgpersoneel,



paramedici, administratieve, financiële, technische en logistieke medewerkers, evenals onze vrijwilligers, dragen elke dag, door hun professionaliteit en inzet, bij aan de zorgkwaliteit en de menselijke omgang die wij onze patiënten bieden.

Ik wil ook mijn dank uitspreken aan het directiecomité, wiens engagement, leiderschap en daadkracht het hele jaar door van doorslaggevend belang zijn geweest. In een veeleisende context hebben hun voortdurende inzet en teamgeest het mogelijk gemaakt om structurerende projecten te realiseren en de strategische koers van de instelling te bewaken.

De vooruitzichten voor de komende jaren bevestigen de omvang van de door te voeren transitie. Het uitvoeren van fase 2 van het masterplan, het voortzetten van de digitalisering met de go-live van het One-EPD – INSPIRE-programma op 11 april 2027, het naleven van de hervormingen in

de ziekenhuissector en het behouden van ons financieel evenwicht zullen belangrijke uitdagingen vormen. In deze veeleisende context zal ons vermogen om te innoveren, samen te werken, mensen te verenigen en trouw te blijven aan onze waarden doorslaggevend zijn.

Dit jaarverslag weerspiegelt niet alleen de resultaten en projecten van het afgelopen jaar, maar ook de ambitie die ons drijft: samen verder bouwen aan een Kliniek Sint-Jan die performant, toegankelijk, innovatief en diepmenselijk is, stevig verankerd in haar missie als algemeen lokaal ziekenhuis, ten dienste van iedereen.

We wensen je veel leesplezier.

Alexandre Deschuymere
Algemeen directeur

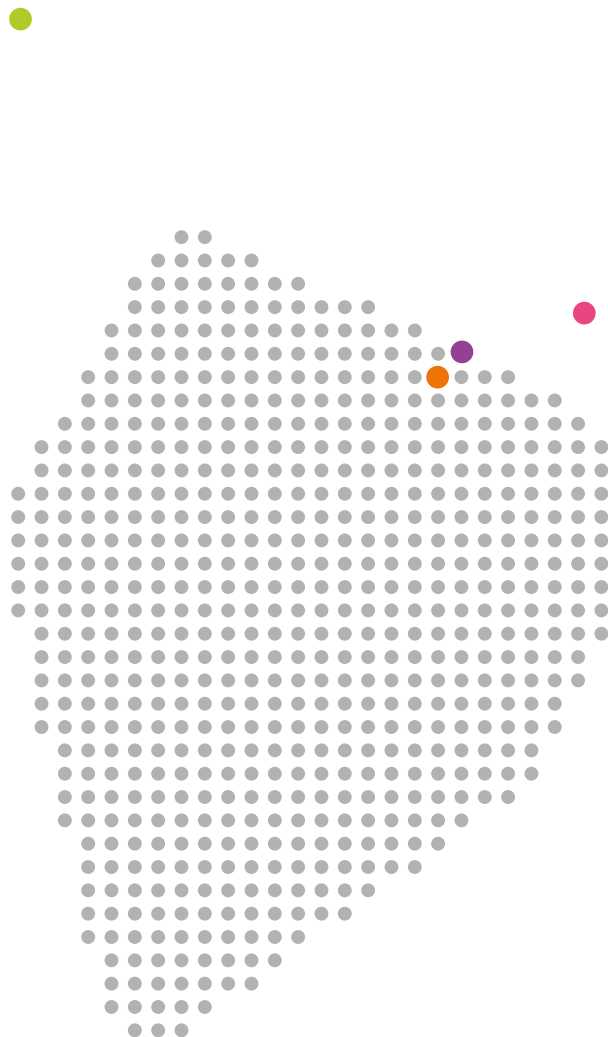
De Kliniek in een oogopslag

8



Kliniek Sint-Jan is al meer dan acht eeuwen gevestigd in het hart van Brussel en is een ziekenhuis op menselijke schaal. Met 546 bedden verdeeld over drie sites — Kruidtuin, Middaglijn en Leopold I — telt onze kliniek meer dan 1.600 zorgverleners, bijna 300 arts-specialisten en meer dan 70 paramedici die zich dagelijks inzetten om kwaliteitsvolle zorg te bieden. Onze kliniek kan bovendien rekenen op meer dan 100 vrijwilligers ten dienste van patiënten en bezoekers.

Elk jaar verwelkomen we tienduizenden patiënten in een omgeving die steunt op luisterbereidheid, respect en medische uitmuntendheid. Dankzij vooruitstrevende behandelingen, de voortdurende integratie van innovatieve technologieën en een volledig dienstenaanbod zetten wij ons in om aan ieders behoeften te voldoen. Onze kliniek bouwt voort op een eeuwenoude traditie van gastvrijheid die in de middeleeuwen ontstond met het 'Hôpital Saint-Jean'. Vandaag zetten we die missie verder met dezelfde ambitie: toegankelijke, menselijke en innovatieve zorg voor iedereen.



Site Kruidtuin

Kruidtuinlaan 32
1000 Brussel

Site Terranova

Blekerijstraat 23-29
1000 Brussel

Site Middaglijn

Middaglijnstraat 100
1210 Brussel

Site Leopold I

Leopold I-straat 314
1090 Jette



Nieuwe diensthoofden en andere benoemingen

Dit jaar hebben verschillende diensthoofden een benoeming toegekend gekregen en/of een verlenging van hun mandaat aanvaard. Met een looptijd van vijf jaar versterken deze mandaten de medische structuur van de Kliniek en ondersteunen ze de kwaliteitsdynamiek binnen de teams.

Nieuw diensthoofden in 2025

- Dr. Arn Van Royen - Diensthoofd radiologie
- Dr. Karim Odr - Diensthoofd kinderpsychiatrie
- Dr. Serge Steinfeld - Diensthoofd reumatologie
- Dr. Hugues Fierens - Diensthoofd dermatologie
- Dr. Maxime Mairiaux - Diensthoofd digestieve, thoracale en endocriene heelkunde
- Dr. Jean-Nicolas Georis - Diensthoofd intensieve zorg

11

Overige benoemingen

- Mevr. Violaine Levistre - Begeleidingsverpleegkundige en recruiter
- Mevr. Olivera Tchouankeu - Hoofdverpleegkundige van de dienst revalidatie op de site Leopold I
- Dhr. Steve Geeraert - Hoofdverpleegkundige van de eenheid oncologie en hematologie op de site Kruidtuin
- Dhr. Pedro Dos Santos Costa - Hoofdverpleegkundige van de dienst revalidatie op de site Middaglijn

De belangrijkste jaarcijfers

Activiteit 2025 vs 2024



+4,4%

Ziekenhuis-
opnames



+19,9%

Dagopnames



-5,9%

Gefactureerde
dagen

12



+5,4%

Heelkunde



-2,3%

Geriatricie



+2,1%

Radiologie



-5,8%

Materniteit



+7,4%

Palliatieve zorg



+0,4%

Spoeddienst



-4,5%

Psychiatrie



+3,8%

Dagpsychiatrie



+2,1%

Oncologie



-14,4%

Intensieve zorg



+32%

Revalidatie



+1,8%

Raadplegingen

2025 in cijfers

Activiteit

13.608

Klassieke
ziekenhuis-
opnames

1.731

Bevallingen

28.184

Dagopnames

57.045

Patiënten op
de spoeddienst

44.387

Nieuwe
patiënten

Financiën

-3,1M€

Nettoresultaat

9,9M€

Cashflow

249,9M€

Inkomsten

252,7M€

Uitgaven

Team

213

Nieuwe
collega's

175

Vertrokken
collega's

75

Nieuwe
artsen

73

Nieuwe
assistenten

Digitale impact

+ 1043

Volgers op
Facebook

+ 768

Volgers op
Instagram

+ 880

Volgers op
LinkedIn

+ 95

Gepubliceerde
content

2025: een jaar van innovatie en transitie

14

Een alsmaar uitgebreider zorgaanbod



Dit jaar heeft Kliniek Sint-Jan haar zorgaanbod uitgebreid met verschillende diensten die zijn ontwikkeld om patiënten met specifieke gezondheidsbehoeften beter te begeleiden. Het jaar begon met de opening van de **Travel Clinic**, een centrum dat zich toelegt op de gezondheid van reizigers, en dat specifieke vaccinaties, persoonlijk advies en de behandeling van tropische ziekten aanbiedt. Deze nieuwe kliniek in het hart van Brussel richt zich zowel op particuliere als zakelijke buitenlandreizigers.



Ook de begeleiding van vrouwen is versterkt dankzij de oprichting van de **Menopauzekliniek**, die is opgezet om multidisciplinaire opvolging te bieden op een belangrijk moment in het leven van vrouwen. Deze nieuwe structuur maakt een meer geïntegreerde, coherente en overzichtelijke zorgverlening mogelijk.



In december vond op de site Middaglijn de lancering plaats van het **Diagnostisch bilan**, een formule die meerdere raadplegingen en onderzoeken bundelt in één ochtend en zo het zorgtraject vereenvoudigt. Een specifiek platform ondersteunt huisartsen voortaan bij het gecoördineerd doorverwijzen en plannen van deze onderzoeken.



Ten slotte was 2025 ook de gelegenheid om bij het **35-jarig bestaan van de palliatieve zorg** stil te staan, een symbolische mijlpaal voor een eenheid die sinds het prille begin menselijke, attente en gepersonaliseerde begeleiding biedt aan patiënten in de laatste levensfase en hun naasten.



Een geoptimaliseerde capaciteit

16

We hebben onze inspanningen voortgezet om de toegang tot de zorg te verbeteren en efficiënter in te spelen op de groeiende behoeften van onze patiënten. Door de openingen van het operatiekwartier **uit te breiden met 22 uur effectieve operatietijd per week** verkortten de wachttijden en verbeterde de doorstroming van het heelkundige programma, wat zowel voor de patiënten als de teams een reële meerwaarde biedt.

Verschillende eenheden hebben bovendien kunnen rekenen op ingrijpende modernisering. De **eenheid oncologie en hematologie** heropende op de site Kruidtuin in een volledig daarvoor bestemde omgeving, waardoor de zorgomstandigheden beter zijn afgestemd op de behoeften van de patiënten. De **Fertiliteitskliniek** heeft op haar beurt een belangrijke mijlpaal bereikt met de verhuizing van haar technische activiteiten naar een gloednieuwe, speciaal daarvoor bestemde ruimte, wat mogelijk werd na het verkrijgen van de erkenning door het FAGG als A-centrum.





Belangrijke heelkundige doorbraken

17

2025 stond ook in het teken van het introduceren van **nieuwe heelkundige technieken** die onze expertise verder versterken. Kliniek Sint-Jan biedt voortaan spinale endoscopie aan, een minimaal invasieve aanpak van bepaalde wervelkolomaandoeningen dankzij zeer kleine incisies. Deze techniek, die in België nog maar beperkt beschikbaar is, voerde een van onze chirurgen voor het eerst in Brussel uit.

Een andere belangrijke doorbraak is de eerste **borstreconstructie met vrije DIEP-flap**, een microchirurgische techniek die gebruikmaakt van weefsel uit de onderbuik, zonder spierweefsel te verwijderen, om een natuurlijk ogende borst te creëren. Een primeur voor de Kliniek, die hiermee haar streven illustreert om haar expertise uit te breiden en alsmaar meer gespecialiseerde zorg aan te bieden.

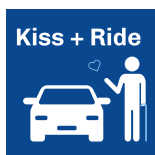
Een veilige en toegankelijke omgeving



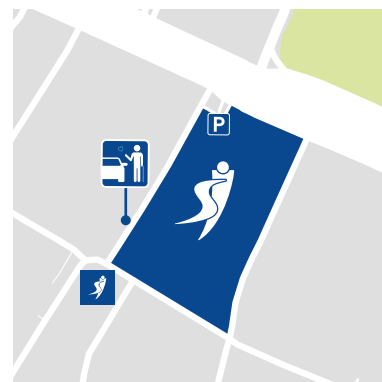
Het jaar kende ook concrete acties om **het onthaal en de veiligheid van kwetsbare patiënten te verbeteren**. Er kwam een specifieke gestructureerde stroom om deze kwetsbare patiënten te begeleiden wanneer ze op raadpleging komen. Omdat ze vaak per ziekenwagen vanuit de revalidatie-eenheden aankomen, hebben ze in elke fase van hun traject speciale ondersteuning nodig. Om een vlotte en veilige patiëntenstroom te garanderen, coördineren verschillende beroepsgroepen nu hun acties.



18



Verschillende aanpassingen vergemakkelijken voortaan de toegang tot de site Kruidtuin. Er kwam een overdekte **Kiss-&-Ridezone** op verdieping -2 van de Kliniek (aan het begin van de Asstraat). Deze nieuwe toegang voor voertuigen biedt een snelle en veilige afzetplaats in een drukke stedelijke omgeving. Andere verbeteringen vullen deze dynamiek aan: **een gratis parking voor dialyse- en radiotherapiepatiënten**, een fietsenstalling voor medewerkers en een nieuw mortuarium, ontworpen om families een waardige en rustgevende ruimte te bieden.





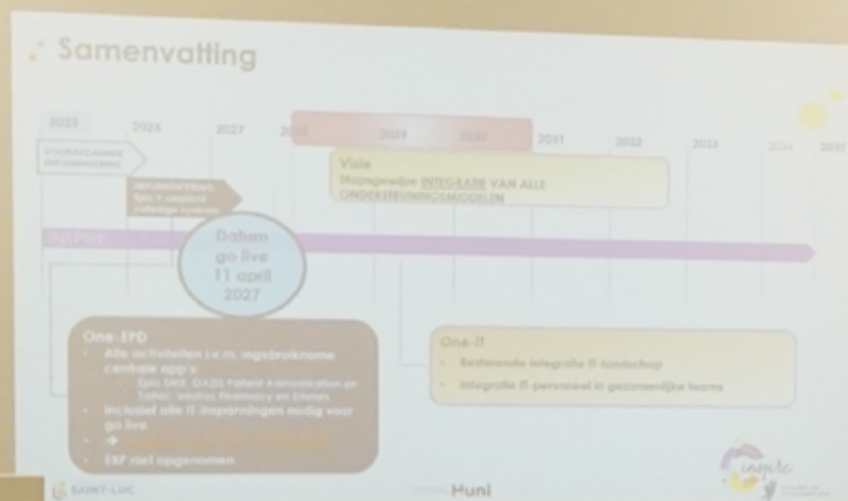
Beter informeren om beter te begeleiden



Kliniek Sint-Jan heeft een nieuwe stap gezet in het verbeteren van de informatievoorziening aan patiënten met **de lancering van een volledig herbekeken website**. Deze nieuwe tool is duidelijker, intuïtiever en beter gestructureerd. Hij vergemakkelijkt de toegang tot essentiële informatie: een raadpleging voorbereiden, een onderzoek begrijpen, de weg vinden naar een dienst of snel een specialisme vinden. Het doel: iedereen in staat stellen om gemakkelijk te vinden wat hij of zij nodig heeft, op het juiste moment.

De website bevat ook de module '**Kostenraming**', waarmee je met een paar muisklikken een gepersonaliseerde raming kan krijgen van de mogelijke kosten van een ziekenhuisopname of ingreep. Door rekening te houden met tal van criteria zorgt deze tool voor meer financiële transparantie en helpt hij patiënten om hun zorgtraject met een gerust hart voor te bereiden.

Ga naar: www.klstjan.be/nl/kostenraming-hospitalisatie.





INSPIRE: een belangrijke digitale transitie voor het elektronisch patiëntendossier

2025 markeert het startpunt van INSPIRE, het grootschalige project dat de komst van het toekomstige **elektronisch patiëntendossier** Epic-Connect voorbereidt. Deze ingrijpende transformatie heeft als doel de talrijke huidige applicaties geleidelijk te vervangen door één enkel modern systeem dat de Cliniques universitaires Saint-Luc en onze instelling gaan delen. Het doel is duidelijk: elke zorgverlener in staat stellen de informatie te raadplegen die hij of zij nodig heeft in een coherent dossier voor een betere zorgcoördinatie.

Deze verandering zal concrete voordelen opleveren voor zowel patiënten als teams: één dossier waarin alle medische informatie is gebundeld, gegevens die in realtime beschikbaar zijn, minder administratieve taken en een vlottere en veiligere organisatie van de zorg.

Een toegewijd team van analisten en sleutelprofielen bereidt de implementatie van het project voor. Daarnaast heeft de IT-dienst de eerste technische stappen gezet om de noodzakelijke infrastructuur op te bouwen. De komende twee jaar focussen we op opleiding, aanpassing van de werkprocessen en tests om een soepele werking te garanderen bij de go-live op 11 april 2027.



22

Kliniek SINT-JAN
Clinique SAINT-JEAN



Samenwerkingen en het H.uni-netwerk

Het H.uni-netwerk heeft zich in 2025 verder ontwikkeld en de samenwerking tussen de leden versterkt rond één gemeenschappelijk doel: het aanbieden van kwalitatieve, toegankelijke en gecoördineerde zorg. Het netwerk ontstond in 2019 en omvat Kliniek Sint-Jan, de Cliniques universitaires Saint-Luc, de Europa Ziekenhuizen en Clinique Saint-Pierre Ottignies.

2025 markeert een belangrijke mijlpaal, met de overgang naar een meer operationele uitvoering van de **medische samenwerkingsverbanden**. Verschillende disciplines hebben hun uitwisselingen gestructureerd en concrete projecten ontwikkeld.

In de **neurologie** zijn zorgtrajecten opgezet om de uitwisseling van expertise en de doorstroming van patiënten te vereenvoudigen.

In de **oncologie** en **radiotherapie** zetten de partners de harmonisatie van de praktijk voort en consolideerden zij een **zorgmodel met meerdere sites**, wat de nabijheid voor de patiënten garandeert. In de **cardiologie** hebben de samenwerkingsverbanden het mogelijk gemaakt om de complementariteit tussen de sites beter te definiëren en een geïntegreerd aanbod te structureren. Er vond eveneens overleg plaats binnen de **hartchirurgie** en de **revalidatie** om de organisatie van hun activiteiten te optimaliseren.

Naast de klinische samenwerkingsverbanden is er vooruitgang geboekt op het vlak van **governance** en **ondersteunende functies**. Het gezamenlijk inzetten van bepaalde middelen, de ontwikkeling van het statuut van 'netwerkconsultant' en het nadenken over de specialisatie van de sites dragen bij aan het versterken van de complementariteit van de instellingen.

Op niet-medisch vlak werden verschillende structurerende projecten gelanceerd: de harmonisatie van de kwaliteitsindicatoren, de ontwikkeling van het territoriale netwerk, de gezamenlijke financiering van investeringen en het versterken van de zichtbaarheid van het netwerk. De transversale werkgroepen hebben hun activiteiten voortgezet, meer bepaald op het gebied van aankoop, apotheek, gegevensbeheer en kwaliteit.

Deze dynamiek komt met name tot uiting in de toenadering tussen de laboratoria, de inzet van gemeenschappelijke IT-tools die de zorgcontinuïteit vergemakkelijken en de ontwikkeling van gezamenlijke zorgprogramma's voor bepaalde specifieke aandoeningen.

Ten slotte blijft **het H.uni-netwerk zich ontwikkelen als gemeenschap**, gevoed door gezamenlijke initiatieven en verbindende acties. Het vormt een essentiële hefboom om de uitdagingen van de ziekenhuissector aan te gaan en de patiëntenzorg voortdurend te verbeteren.

De Kliniek op het ritme van jouw leven

Een kliniek is veel meer dan alleen een gebouw. Het is een geheel van diensten, beroepen en verhalen die elkaar elke dag kruisen. In Kliniek Sint-Jan zetten honderden professionals zich samen in voor kwaliteitsvolle zorg, in een veilige, luisterbereide en zorgzame omgeving.

Deze collectieve inzet heeft geleid tot ambitieuze projecten, concrete innovaties en een betere slagkracht om deskundige en empathische zorg te verlenen.

Dit verslag nodigt je uit om deze vorderingen te ontdekken aan de hand van de mijlpalen in het leven: geboorte, opgroeien, dagelijkse zorg, gespecialiseerde behandelingen, herstel of begeleiding van de meest kwetsbaren. In elke fase staan onze teams klaar, aan de zijde van patiënten en hun families.





Geboorte

de eerste levensmomenten

De eerste dagen van een kind vormen de basis voor cruciale banden en herinneringen. In 2025 werkte Kliniek Sint-Jan verder aan benaderingen die gericht zijn op zachtheid, nabijheid en veiligheid, om pasgeborenen en hun families een nog harmonieuzere en hartelijkere zorgomgeving te bieden.



Deze ambitie vertaalde zich eerst in een versterkte samenwerking tussen het moeder-kindplatform en de psychiatrische eenheid, waardoor **patiëntes en families die een periode van emotionele of psychologische kwetsbaarheid doormaken, interdisciplinaire begeleiding kunnen krijgen.** Deze geïntegreerde aanpak bevordert een meer volledige ondersteuning vanaf de eerste momenten van het ouderschap.

De materniteit bouwde daarnaast verder aan **de integratie van de “Mother-Friendly”-praktijken van het BFHI-label**, onder meer door het verder ontwikkelen van de *walking epidural*. Deze techniek maakt het patiëntes mogelijk gedeeltelijk mobiel te blijven tijdens de arbeid en draagt bij aan meer fysiologische, autonomere en beter op individuele voorkeuren afgestemde bevallingen.

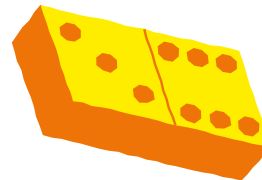
Het team van de **neonatologie** zette zijn engagement voort voor ontwikkelingsgerichte zorg, een benadering die het welzijn, het comfort en de neurologische ontwikkeling van de pasgeborene centraal stelt in elke handeling. **Bijscholing hierover versterken het vermogen van zorgverleners om de signalen van de baby te analyseren** en de zorg aan te passen om stress te verminderen en een optimale ontwikkeling te bevorderen.

In 2025 betekent een kind verwelkomen in Kliniek Sint-Jan dat men kan rekenen op een omgeving waar expertise en zorgzaamheid samenkomen om de allerkleinsten de best mogelijke start te bieden.



Opgroeien

de kindertijd en de adolescentie



Opgroeien betekent verkennen, ontdekken en soms ook kwetsbare momenten doorstaan. In 2025 bleef Kliniek Sint-Jan actief werken aan een zorgzame en stimulerende omgeving voor opgenomen kinderen en jongeren, waarbij het team volledig rekening houdt met hun emotionele en medische behoeften.

Op de Domino-eenheid, die zich toelegt op **kin-der- en jeugdpsychiatrie**, loopt een schitterend initiatief: **het bezoek van een mobiele educatieve boerderij**, in samenwerking met de vereniging La Grange Vadrouille. De dieren brachten afwisseling in het dagelijks leven van de opgenomen kinderen. Dit initiatief, dat mogelijk was dankzij donaties van een liefdadigheidsactie, biedt momenten van troost en afleiding, maar ook echte therapeutische ondersteuning voor jongeren die psychologisch kwetsbare periodes doormaken.

De **pediatrie** lanceerde ook een cruciaal project: **het uitwerken van een consistent beleid voor pijnbeheer vanaf de geboorte**. Deze nieuwe werkgroep brengt voortaan alle professionals samen

die in contact staan met kinderen, om de praktijk te harmoniseren en coherente, geruststellende en doeltreffende zorg te bieden. De implementatie van dit beleid staat gepland voor januari 2026 en betekent een structurele vooruitgang voor de pediatrische zorgkwaliteit.

Ten slotte kreeg **de behandelkamer van de dienst pediatrie een volledige make-over**, met één eenvoudig doel: een warmere, geruststellende en kindvriendelijke omgeving bieden. Doordat de Kliniek de therapieruimte grondig heeft vernieuwd, benadrukt ze het belang van de emotionele en zintuiglijke ervaring van de opgenomen kinderen, en niet alleen van de behandeling van hun ziekte.

Volop leven

volwassenengezondheid en zorgtrajecten

Op volwassen leeftijd neemt gezondheid vele vormen aan: preventie, voorbereiding op een ingreep, het volgen van een behandeling, het organiseren van de terugkeer naar huis of gewoon het begrijpen van het eigen zorgtraject. In 2025 heeft Kliniek Sint-Jan elke stap van dit traject verder uitgebouwd, zodat patiënten zich begeleid, geïnformeerd en gesteund voelen.

De eerste opmerkelijke vooruitgang betreft **het preoperatieve traject. De ruimte daarvoor centraliseert de voorbereidingsfasen voorafgaand aan een ingreep**, waardoor de coördinatie tussen de teams verbetert en de patiënten een aangename ervaring krijgen.

In het kader van diezelfde optimalisatie **introduceerde de dienst opnames de elektronische handtekening**, wat de administratieve formaliteiten vereenvoudigt en de wachttijden verkort.

De interne organisatie verbeterde eveneens dankzij de **reorganisatie van de medische secretariaten van de diensten urologie en gynaecologie**, die zijn overgestapt van een gedeeld model naar een toegewezen model per specialisme. Er kwam ook een nieuw secretariaat voor de **Pain Clinic**, waardoor de toegang en de continuïteit van de opvolging voor de patiënten verbeterde.

Om beter rekening te kunnen houden met de patiëntervaring, werden in 2025 ook nieuwe **digitale tevredenheidsbevragingen** ontwikkeld. Deze maken het mogelijk om nauwkeuriger en systematischer feedback te verzamelen.



Dankzij de samenwerking tussen de EMMAV-cel (de cel voor hulp aan patiënten bij administratieve formaliteiten) en de OCMW's is de **financiële toegankelijkheid van de zorg aanzienlijk verbeterd**: bijna 90% van de voorgelegde situaties komt nu wel in aanmerking voor een tussenkomst. Deze concrete steun verbetert de financiële zekerheid van de meest kwetsbare patiënten en maakt de zorg toegankelijker.

Dit jaar werd ook het project **Breath Test thuis** afgerond, een test op lactose-, lactulose- of glucose-intolerantie. De analyse van de financiële en organisatorische indicatoren voor dit project was positief. Dankzij deze innovatie kunnen patiënten deze ademtest nu thuis uitvoeren, wat meer flexibiliteit biedt en onnodige verplaatsingen vermijdt.

Ten slotte begeleidt het **Horizon-project** sinds februari 2025 het denkproces rond het einde van de ziekenhuisopname en de periode daarna. Door huidige en voormalige patiënten samen te brengen biedt deze participatieve aanpak een constructieve uitwisseling van ervaringen en zorgt ze voor een voortdurende verbetering van de aangeboden begeleiding.



Ziekte

kwetsbare momenten doormaken

Er zijn momenten waarop ziekte, bestaansonzekerheid of uitputting patiënten kwetsbaarder maken. In deze gevoelige periodes zijn aanwezigheid, een luisterend oor en steun net zo belangrijk als de behandelingen zelf.

In de psychiatrie stond het jaar in het teken van **een grotere betrokkenheid van de teams bij de gemeenschapsmomenten**. Deze meer actieve aanwezigheid van het personeel heeft de groepsdynamiek verder versterkt en de kwaliteit van de therapeutische relaties in het dagelijkse werk verbeterd. In dezelfde lijn kwam begin 2025 **een gestructureerd register** tot stand om drie soorten specifieke patiënten op te volgen: patiënten met een dubbele diagnose, zij die expertise nodig hebben in het kader van een observatiemaatregel en zij die in een isolatiekamer verblijven. Dit instrument maakt het nu al mogelijk meer inzicht te verwerven in de profielen van de behandelde patiënten en de klinische praktijk daarop beter af te stemmen.

Tegelijkertijd kunnen kankerpatiënten, dankzij het **Harmonieproject** dat zijn groepsactiviteiten en welzijnsworkshops voortzet, rekenen op inten-

sievere begeleiding. Deze gedeelde momenten, bedoeld om het fysieke, emotionele en sociale evenwicht van patiënten en hun naasten te ondersteunen, vormen een echte steun tijdens de hele behandeling, en zelfs daarna.

De Kliniek blijft ook haar sociale missie versterken dankzij het **solidaire kledingspunt**, dat kleding verstrekt aan patiënten in een bestaansonzekere situatie. Dit discrete maar essentiële initiatief biedt onmiddellijke materiële steun en vormt een aanvulling op de medische en psychosociale begeleiding.

Met deze initiatieven bevestigt de Kliniek een sterke overtuiging: in momenten van kwetsbaarheid hangt de zorgkwaliteit ook af van de kwaliteit van de menselijke aanwezigheid en de aandacht voor concrete behoeften.

Preventie

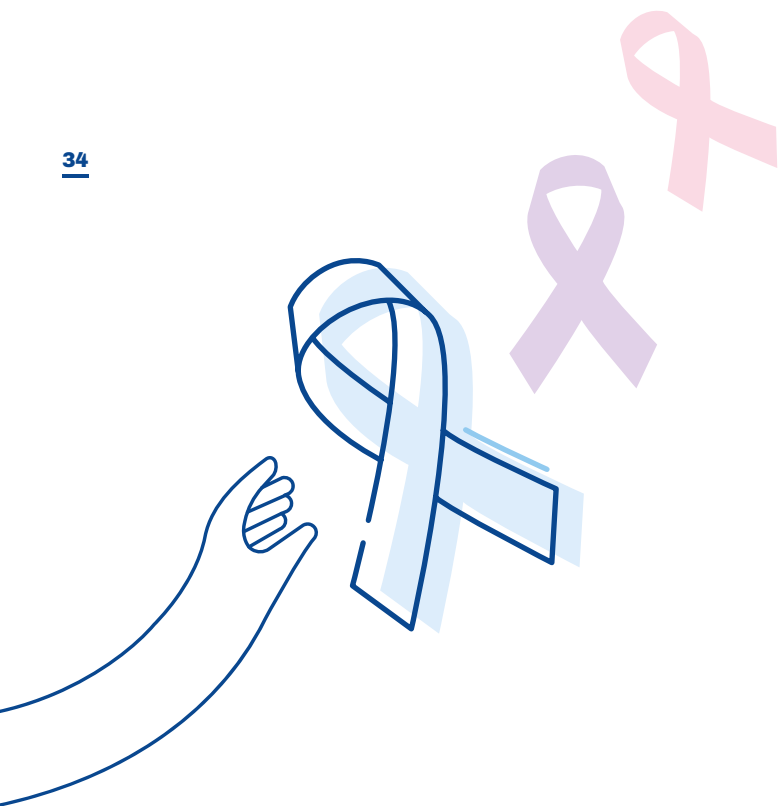
essentieel in elke levensfase

*Dit jaar heeft de Kliniek haar inzet op het vlak van **preventie** opgevoerd door meer acties te organiseren voor patiënten en het brede publiek. Dankzij toegankelijke, educatieve en mensgerichte initiatieven hebben onze teams eraan herinnerd dat elke geste telt om **de gezondheid te bevorderen**.*

In het kader van de **Darmkankermaand** focuste de Kliniek op de preventie van dikkedarmkanker, de tweede kanker-gerelateerde doodsoorzaak in België. Informatiestands, bemand door ons team van gastro-enterologen en het diëtistenteam, maakten het mogelijk om op een eenvoudige en visuele manier uitleg te geven over screening en risicofactoren.

Kliniek Sint-Jan heeft zich ook sterk ingezet voor **Pink October**, een belangrijk evenement in de strijd tegen borstkanker. Onze erkende Borstkliniek organiseerde tal van activiteiten om te informeren, te ondersteunen en screening aan te moedigen.

Deze dynamiek van sensibiliseringscampagnes zette zich tijdens **November** voort, de maand die in het teken staat van de gezondheid van mannen. Verschillende acties hielpen om de dialoog over geestelijke gezondheid en zelfmoordpreventie alsook over prostaat- en teelbalkanker te bevorderen, met name door **een informatiebijeenkomst voor patiënten en een symposium** voor artsen over de Prostaatkliniek.



Naast deze hoogtepunten heeft de Kliniek nog andere punctuele preventieacties ondernomen. **Een sensibiliseringsdag over orgaandonatie** liet toe patiënten en bezoekers te informeren over het belang van dit gebaar van solidariteit. Ter gelegenheid van **Wereldnierdag stond op de site Kruidtuin een informatie- en screeningsstand** om mensen bewust te maken van nierziekten, screening en de verschillende vormen van dialyse.

Preventie centraal stellen betekent iedereen de kans geven om **zijn gezondheid te begrijpen, keuzes te maken en actie te ondernemen**. De acties die in 2025 plaatsvonden, hebben aangetoond hoezeer een eenvoudig gesprek het verschil kan maken.





Levenseinde

een waardige begeleiding bieden

Het levenseinde is een moment waarop menselijkheid, aanwezigheid en zachtheid cruciaal zijn. In 2025 bleef Kliniek Sint-Jan haar missie voortzetten en bood zij patiënten, families en medewerkers een warme en aandachtige begeleiding.

37



De dienst voor spirituele begeleiding vormt een belangrijke houvast tijdens deze gevoelige momenten. De wekelijkse vieringen, afscheidsrituelen en gepersonaliseerde zegeningen boden de families symbolische steun en troost.

Naast de rituelen verzorgde het team in de loop van het jaar **1883 individuele begeleidingsgesprekken**, waarbij het luisterde, troost bood en spirituele steun gaf in uiteenlopende situaties, waaronder het levenseinde of de perinatale rouwverwerking. De meditatiemomenten die het hele jaar door plaatsvonden, gaven zowel patiënten als medewerkers de mogelijkheid om rust en ademruimte te vinden, wat in kwetsbare periodes van grote betekenis is.



De onzichtbare pijlers van de zorg

Naast de patiëntentrajecten steunt de Kliniek op een reeks transversale acties en verbintenissen die dagelijks de veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid garanderen. Deze pijlers, die talrijke beroepsgroepen gezamenlijk dragen, maken het mogelijk de zorg onder de beste omstandigheden te verlenen.

Veiligheid

patiënten, gegevens en ruimtes beschermen

Op klinisch vlak hebben verschillende acties de betrouwbaarheid van de zorg verder versterkt. De upgrade van het softwareplatform voor echocardiografie maakt voortaan **een snellere en nauwkeurigere hartdiagnose** mogelijk. Bovendien garandeert een nieuw onderhouds- en updatecontract voor het telemetriesysteem van de hartzorg eenheid **een continue en veilige bewaking van kritieke patiënten**.

Digitale veiligheid was eveneens een belangrijk aandachtspunt. Meer dan 75% van de diensten migreerde naar een nieuw beveiligd netwerk dat steunt op versterkte authenticatieoplossingen. Tegelijkertijd kenden meerdere facetten van de primaire identiteitsbewaking een verdere uitbouw om **gevoelige gegevens beter te beschermen en de patiëntidentificatie betrouwbaarder te maken**. Deze ontwikkelingen passen binnen een bredere aanpak, met de lancering van een project dat een alomvattende visie op **veiligheid en cyberbeveiliging** binnen de Kliniek beoogt.

De beveiliging van de verschillende ruimtes was het voorwerp van concrete maatregelen. **De internalisering van de bewakers** op de spoeddienst heeft geleid tot een afname van het aantal incidenten en agressiegevallen, terwijl **de modernisering van het videobewakingssysteem** de opvolging en reactiviteit in geval van risicosituaties verbetert.

Met deze complementaire maatregelen toont de Kliniek een brede samenhangende visie op veiligheid: dagelijks patiënten beschermen, teams ondersteunen en een betrouwbare zorgomgeving garanderen.

Routes 001 - 009
LABO
Admissions - Opname

Routes 100 - 999
Accueil - Onthaal
● ♿ ● ♿ ● ♿ ● ♿ ● ♿



Operationele uitmuntendheid

verbeteren van de coördinatie en de kwaliteit

Het structureren van de praktijk vormde een belangrijk aandachtspunt dit jaar. Verschillende diensten hebben samenwerkingsovereenkomsten opgesteld die zorgen voor een georganiseerde en duurzame onderlinge ondersteuning tussen de teams. Deze aanpak bevordert de zorgcontinuïteit en optimaliseert het gebruik van de beschikbare middelen binnen de Kliniek.

In het verlengde hiervan vonden **11 Quality & Safety-dagen** plaats, waarbij hoofdverpleegkundigen, adjuncten en zorgcoördinatoren ervaringen uitwisselen. Deze bijeenkomsten maakten een grondige analyse van verschillende processen mogelijk en leidden tot concrete verbeteringen die direct in de praktijk toepasbaar zijn.

Tegelijkertijd werden verschillende **transversale continueverbeteringsprojecten** afgerond. Deze hebben geleid tot het opstellen van nieuwe procedures, met name voor het behandelen van beroertes, dringende radiologische onderzoeken, overplaatsingen tussen ziekenhuizen, het beheer van operatiemateriaal en de voorbereiding van de operatiezalen.

Ook de optimalisatie van de werkinstrumenten vormde een hefboom voor verbetering. **Indicatoren volgen voortaan de administratieve prestaties op** van de medische secretariaten van de polikliniek, wat een betere analyse van de activiteit en een nauwkeurigere sturing van de middelen mogelijk maakt.

Het jaar kenmerkte zich ook door de **lancering van een team vrijwilligers** op de site Middaglijn. Hun aanwezigheid vormt een waardevolle menselijke aanvulling op het dagelijks leven van patiënten die voor langere tijd op deze site verblijven.

Ten slotte is operationele uitmuntendheid gebaseerd op **aangepaste evolutieve infrastructuur**. In 2025 mondde het werk uit in een investeringsdossier voor infrastructuur, ingediend binnen het gewestelijke tienjarenbouwplan van Vivalis¹. Dit dossier omvat verschillende renovatieprojecten voor de periode 2025-2035.

Ten slotte ging de modernisering van de gebouwen verder met het invoeren van een **gecentraliseerd technisch beheer** met nieuwe software, wat een optimale aansturing van de technische installaties mogelijk maakt.

Deze acties dragen bij tot een meer samenhangende, soepelere organisatie die beter voorbereid is op de uitdagingen van de toekomst.

¹ Vivalis: de toezichthoudende autoriteit op het vlak van gezondheidszorg en hulpverlening in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



Duurzaamheid

vandaag actie ondernemen voor morgen

44





De Kliniek heeft een belangrijke mijlpaal bereikt in haar milieubeleid met het coördineren van een globaal duurzaamheidsproject, uitgevoerd in het kader van de verplichte erkenning op het vlak van duurzaamheidsbeleid in Brussel. Deze collectieve aanpak heeft geleid tot het behalen van het Label Ecodynamische Onderneming met drie sterren – het hoogste niveau – en tot de officiële erkenning van de inzet van de Kliniek voor een **meer verantwoord en duurzamer beheer**.

Verschillende concrete acties hebben deze dynamiek ondersteund: de installatie van afvalscheidingsbakken op de administratieve diensten, de optimalisatie van het scheiden van medisch en van voedselafval, evenals interne sensibiliseringsacties over voeding en zero waste.

De Kliniek nam ook deel aan de Bike To Work Days om de zachte mobiliteit te bevorderen en verspreide praktische tips om de digitale voetafdruk van haar medewerkers te beperken.

De opvolging van het energieverbruik gebeurt voortaan nauwgezet. Deze aanpak ging gepaard met het uitvoeren van twaalf energiebesparingsprojecten, gericht op het verminderen van zowel de milieu-impact als de energiekosten.

Tegelijkertijd is het CircuMag-project van start gegaan om **verouderde zorgapparatuur meer gestructureerd te centraliseren en hergebruiken**. Deze aanpak draagt bij aan het verminderen van materiaalverspilling en bevordert eveneens een circulaire economie.

Met deze acties onderstreept de Kliniek een progressieve en concrete duurzaamheidsaanpak die verankerd is in de dagelijkse praktijk en gericht is op een verantwoord beheer van middelen.



Menselijkheid op het werk

ondersteunen van zij die verzorgen en behandelen

De zorgkwaliteit hangt ook af van degenen die deze zorg verlenen. Het afgelopen jaar kregen talrijke initiatieven vorm om **leren, professionele ontwikkeling en samenwerking te ondersteunen**.

Zo organiseerde de Kliniek **verschillende symposia voor huisartsen** om de kennisuitwisseling en de band tussen de eerstelijnszorg en de ziekenhuisteam te bevorderen. De behandelde thema's bestreken een breed scala aan specialismen. Onder andere microvasculaire hartaandoeningen, obesitas, borstkanker, de menopauze en urologie kwamen aan bod. Deze bijeenkomsten maakten het mogelijk om medische vooruitgang te verspreiden en een alsmaar beter gecoördineerde zorg te stimuleren.

Het jaar 2025 markeerde ook een belangrijke mijlpaal met het verduidelijken van de interne **opleidingstrajecten per functie**. Elk profiel beschikt nu over verplichte interne opleidingen, wat de competenties heeft geharmoniseerd en de catalogus heeft uitgebreid. In deze lijn vond de succesvolle uitrol van het verpleegopleidingsprogramma 'Upgrade' plaats.

De Kliniek zette haar inspanningen op het vlak van **werving en aantrekkelijkheid** voort. Twee Jobdays maakten het mogelijk nieuwe verpleegkundigen en technologen aan te trekken. De lancering van het Fast Track-project bood laatstejaars verpleegkunde-studenten de mogelijkheid om na een succesvolle stage snel een sollicitatiegesprek te krijgen, wat de integratie van jong talent in de teams vergemakkelijkte.

Ten slotte vertaalde de aandacht voor de dagelijkse praktijk van de medewerkers zich ook in een verbetering van de **toegang tot administratieve informatie**. De ontwikkeling van online toegankelijke FAQ's versterkte en digitaliseerde deze ondersteuning, zodat het personeel snel antwoorden op zijn vragen kan krijgen. In dezelfde dynamiek verloopt **het ondertekenen van contracten nu digitaal** dankzij beveiligde modules die de informatie-uitwisseling vergemakkelijken en de administratieve procedures op het vlak van human resources vereenvoudigen.

Wil je deel uitmaken van het avontuur?

Werken bij Kliniek Sint-Jan betekent deel uitmaken van een instelling waar elk talent telt. Studenten, verpleeg- en zorgkundigen, technologen, paramedici, artsen en specialisten, maar ook administratieve, logistieke en technische medewerkers: iedereen draagt, met zijn of haar specifieke competenties, bij aan de zorgkwaliteit die de Kliniek dag na dag biedt.



De Kliniek biedt een omgeving die inzet waardeert, de ontwikkeling van vaardigheden ondersteunt en de overdracht van kennis aanmoedigt. Door haar acties op het vlak van opleiding, haar wervingsinitiatieven en de aandacht voor welzijn op het werk, bevestigt ze een duidelijke ambitie: iedereen in staat stellen zich professioneel te ontwikkelen en zo bij te dragen aan een essentiële missie. Zo kende 2025 bijvoorbeeld de organisatie van de eerste welzijnsweek, met 20 workshops verzorgd door intern talent.

*Word ook deel van
het Sint-Jan-avontuur!*



Kliniek Sint-Jan steunen

in haar ontwikkeling ten dienste van de
patiënten en de medische kwaliteit

50



Het in 2025 opgerichte **Fonds Clinique Saint-Jean - Kliniek Sint-Jan** ondersteunt concrete projecten die het comfort, de levenskwaliteit en de begeleiding van patiënten en hun naasten verbeteren. Dankzij de vrijgevigheid van zijn schenkers ondersteunt het fonds het medisch en paramedisch onderzoek en de inrichting van hartelijkere ruimtes, financiert het mee de medische apparatuur en de innovatieve zorg en bevordert het de toegang tot hoogwaardige zorg voor iedereen, zonder onderscheid.

Elke gift, klein of groot, heeft een reële impact. Het fonds helpt, dag na dag, mee aan het uitbouwen van een meer menselijke, solidaire en toekomstgerichte Kliniek.



Het Fonds Clinique Saint-Jean - Kliniek Sint-Jan steunen betekent concreet bijdragen aan projecten die echt het verschil maken in het hart van onze zorgpraktijk.



Op weg naar 2026

Onze prioriteit blijft onveranderd: elke patiënt zorg van hoge kwaliteit bieden — toegankelijk, gecoördineerd en diepmenselijk. Om dat te bereiken blijven we onze ziekenhuisactiviteit optimaliseren, met een strikte afstemming tussen de open zorgcapaciteit, de beschikbare middelen en de reële noden van de bevolking.

De verbetering van de toegankelijkheid van het operatiekwartier, het vlotter maken van de patiëntentrajecten en de ontwikkeling van zorgvormen die inspelen op nieuwe gezondheidsrealiteiten vormen daarbij essentiële hefboomen.

2026 vormt een belangrijke mijlpaal in de evolutie van onze medische governance, in nauwe samenwerking met de Medische Raad en de artsen. Het voltooien van de financiële overeenkomst en de algemene en medische reglementen zal een duidelijk kader versterken, gebaseerd op transparantie, gedeelde verantwoordelijkheid en vertrouwen.

Toch willen we los van deze formele structuren vooral een echte dynamiek van gedeeld klinisch leiderschap consolideren. Artsen en zorgver-

leners staan centraal in de organisatie van de trajecten, de zorgcoördinatie en de continue verbetering van de praktijk.

Naast de klinische teams spelen de ondersteunende diensten een bepalende rol in het goed functioneren van de instelling. Administratieve, technische, logistieke, financiële, organisatorische en IT-diensten vormen een essentiële schakel in de zorgketen. In 2026 versterken we hun operationele efficiëntie om een vlotte en performante coördinatie van de klinische en ambulante activiteit te garanderen.

2026 markeert een beslissende fase in het INSPIRE-programma en de implementatie van One-EPD – Epic-Connect. Het succes ervan steunt op ieders actieve inzet om de tools eigen te maken, de processen te hertekenen en de zorgtrajecten blijvend te verbeteren.

Dit project biedt een belangrijke kans om de zorgkwaliteit en -veiligheid te versterken, de communicatie tussen professionals te verbeteren en zo opnieuw tijd vrij te maken voor de zorg. In het licht van de uitdagingen in de sector is



samenwerking geen optie meer, maar een noodzaak. In 2026 blijven we onze samenwerkingen met de Cliniques universitaires Saint-Luc en de partners van het H.uni-netwerk versterken. Deze synergieën maken het mogelijk een geïntegreerd, coherent en complementair zorgaanbod op lokaal-regionale schaal te consolideren, ten gunste van de patiënten. Het ontwikkelen van gezamenlijke medische projecten, het delen van expertise en het optimaliseren van middelen vormen daarbij kernprioriteiten.

In een alsmaar veeleisendere omgeving blijven we onze veiligheid versterken, onder meer door het naleven van de Europese NIS2-richtlijn en het ontwikkelen van een globale aanpak voor onze cyberbeveiliging.

Tegelijk zetten we onze duurzaamheidsengagementen om in concrete acties voor het verminderen van de CO²-uitstoot, het verantwoord gebruik van middelen en het verkleinen van onze ecologische voetafdruk.

Samen bouwen aan onze kliniek van morgen

De op til staande hervormingen van het ziekenhuislandschap en de nomenclatuur zullen ons ertoe aanzetten onze organisatie en werkmethoden grondig te herdenken.

Onze kracht zal liggen in onze capaciteit om ons collectief te mobiliseren, onze gewoontes te doorbreken en een gedeelde toekomstvisie te ontwikkelen. Ieders engagement zal bepalend zijn om deze uitdagingen aan te gaan.

Met zijn allen — artsen, zorgverleners, medewerkers en partners — kunnen we beperkingen omzetten in opportuniteiten, innoveren in onze praktijk en Kliniek Sint-Jan verder laten evolueren ten dienste van haar patiënten.

Dankbetuiging

We willen de volgende auteurs en hun teams hartelijk danken voor hun actieve bijdrage aan de gezamenlijke totstandkoming van dit jaarverslag 2025.

Medische directie	J.L. Vanoverschelde
Financiële directie	Q. De Coninck
Zorgdirectie	V. Vande Gucht
Logistieke en administratieve directie	M. Charlier
IT-directie	S. Creve
Technische directie	D. Rodaro
Directie human resources	S. Scaillet
Communicatieverantwoordelijke	H. Thomas
Legal Office	I. Erauw
Stafmedewerkster medische directie	B. Delvaux
Directieassistente	V. Van Damme
Vertaling	A. Smits
Verantwoordelijke uitgever	A. Deschuymere

Blijf op de hoogte van het laatste nieuws van Kliniek Sint-Jan!

www.klstjan.be



@saintjeansintjan



@clinique_saint_jean



@kliniek-sint-jan-clinique-saint-jean



@cliniquesaint-jeanklinieks2639